



## Sessie Tevredenheid Vragenlijst



## Algemeen

De Sessie Tevredenheid Vragenlijst (STV) is een korte trackingvragenlijst gericht op behandeltevredenheid. Met tracking wordt bedoeld dat de vragenlijst intensief (bij voorkeur elke sessie) wordt ingezet om de tevredenheid over de behandeling te monitoren. De STV is gebaseerd op de Session Rating Scale (SRS) van Scott Miller, Barry Duncan en Mark Hubble. De STV stelt de behandelaar in staat om de behandeling op de cliënt af te stemmen, waardoor de kans op drop-out zo klein mogelijk blijft.

## Doelgroep

De STV is bedoeld voor cliënten in psychologische behandeling. In eerste instantie is de vragenlijst gericht op volwassenen, echter ook bij jongeren vanaf ongeveer 12 jaar kan de STV worden ingezet.

## Afname

De vragenlijst kan via het Embloom platform worden ingevuld, bij voorkeur na elke behaldsessie. Het invullen duurt slechts één minuut. Door regelmatig gebruik te maken van deze trackingvragenlijst kan de behandelaar in de gaten houden hoe de cliënt over de behandeling denkt en snel inspelen op eventuele problemen. Het voortdurend monitoren kan helpen om een sterke therapeutische relatie op te bouwen.

## Inhoud

De vragenlijst bestaat uit 6 vragen, namelijk: 1) in hoeverre de cliënt zich begrepen voelde door de behandelaar, 2) in hoeverre de cliënt zich veilig voelde, 3) of de behandelaar voldoende tijd had voor de cliënt, 4) in hoeverre de behandelaar aandacht besteedde aan de doelen/onderwerpen waar de cliënt aan wilde werken, 5) in hoeverre de werkwijze/aanpak paste bij de cliënt en tot slot wordt de sessietevredenheid beoordeeld met een rapportcijfer (6). Zie de bijlage voor de volledige vragenlijst.

## Scoring

De eerste 5 vragen worden gescoord op een 5-puntsschaal lopend van “1 = helemaal niet/veel te weinig” tot “5 = volledig/ruim voldoende”. De exacte beschrijving bij het antwoord is afhankelijk van de vraag. Het laatste item vraagt naar een schoolcijfer tussen 0 en 10 voor de sessie.

De scores op de eerste 5 vragen worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door 5 om tot de uiteindelijke gemiddelde score te komen. Hoe hoger deze score, hoe hoger de tevredenheid van de cliënt over de sessie. Het schoolcijfer wordt apart weergegeven.

## Opvolging van scores

Bij de eerstvolgende sessie kunnen de antwoorden op de vragen op de behandelagenda worden gezet, al naar gelang de behandelaanpak van de behandelaar en de cliëntendoelgroep. Het is van belang dat de behandelaar een open en veilige sfeer creëert, zodat de cliënt zich vrij voelt om eerlijke feedback te geven. Dit is vooral bij lage of dalende scores van belang om te voorkomen dat de cliënt afhaakt, maar ook bij hoge scores kan opvolging nuttig zijn. Deze wijzen namelijk niet altijd op een hoge tevredenheid, maar kunnen ook veroorzaakt worden door sociale wenselijkheid. Als behandelaar kunt u aangeven dat perfectie niet bestaat en expliciet vragen wat u beter kunt doen.

## Normering

De STV is een vragenlijst in ontwikkeling. De vragenlijst is niet (wetenschappelijk) onderzocht. Er zijn derhalve geen normen voor de STV beschikbaar.

Mocht u feedback hebben over deze vragenlijst dan horen wij dit graag ([info@embloom.nl](mailto:info@embloom.nl)). Door middel van feedback kunnen we onze instrumenten blijven verbeteren.

## Sessie Tevredenheid Vragenlijst (STV)

Naam:

Geboortedatum:

Datum van vandaag:

Deze vragenlijst is bedoeld om je tevredenheid over jouw behandelaar en de behandelsessie van vandaag in kaart te brengen. Het invullen duurt slechts één minuut. Vul alle vragen zo eerlijk mogelijk in door één van de vijf antwoordopties te kiezen. Als je twijfelt is je eerste ingeving vaak de beste. Er zijn geen goede of foute antwoorden. Het gaat om jouw mening.

### 1. In hoeverre voelde jij je begrepen door jouw behandelaar?

- Helemaal niet
- Meestal niet
- Neutraal
- Meestal wel
- Volledig

### 2. In hoeverre voelde jij je veilig bij jouw behandelaar?

- Helemaal niet
- Meestal niet
- Neutraal
- Meestal wel
- Volledig

### 3. Had je behandelaar voldoende tijd voor jou?

- Helemaal niet
- Meestal niet
- Neutraal
- Meestal wel
- Volledig

**4. In hoeverre heeft jouw behandelaar aandacht besteed aan de doelen/onderwerpen waar je aan wilde werken?**

- Helemaal niet
- Meestal niet
- Neutraal
- Meestal wel
- Volledig

**5. In hoeverre paste de werkwijze of aanpak van jouw behandelaar bij jou?**

- Helemaal niet
- Meestal niet
- Neutraal
- Meestal wel
- Volledig

**6. Welk cijfer geef je de sessie van vandaag? Je kunt een cijfer van 0 tot 10 kiezen, waarbij een 0 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.**