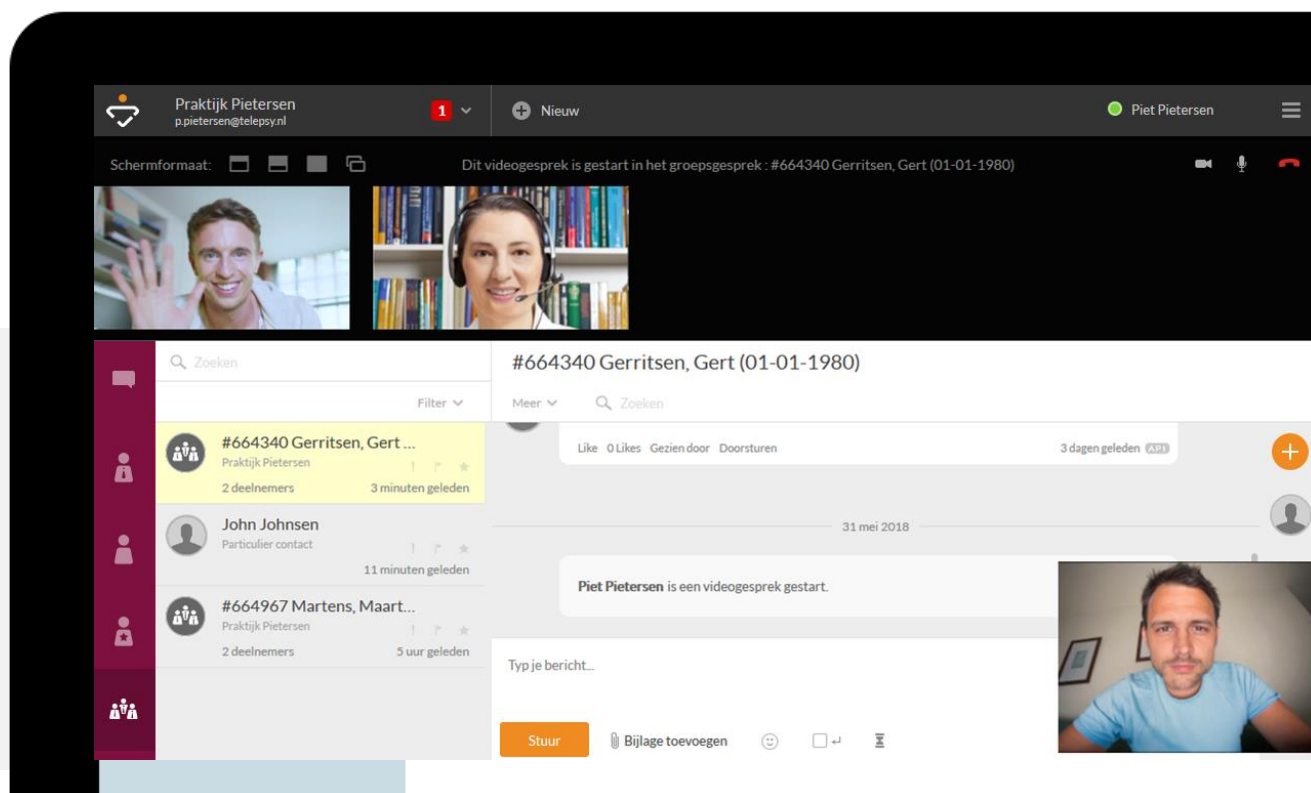


Handleiding

Zorg Messenger



Inhoud

Handleiding	1
Zorg Messenger	1
Introductie	3
Beveiliging	3
Ondersteuning	3
Eerste gebruik	4
E-health activeren	4
Zorg Messenger knop	4
Berichten venster	5
Functionaliteiten	5
Berichten sturen	6
Bestanden delen	6
Videogesprek	7
Apps	9
Mobiel	9
Desktop	9



Introductie

Embloom is reseller van de KPN Zorg Messenger. Met Zorg Messenger kunt u als zorgprofessional veilig communiceren met collega's en cliënten. Het biedt u de mogelijkheid om veilig berichten te sturen, bestanden te delen en een videogesprek te voeren. Om te zorgen dat u geen extra inloggegevens nodig heeft, en geen (cliënt)gegevens handmatig hoeft over te nemen, hebben wij Zorg Messenger geïntegreerd in het Embloom platform.

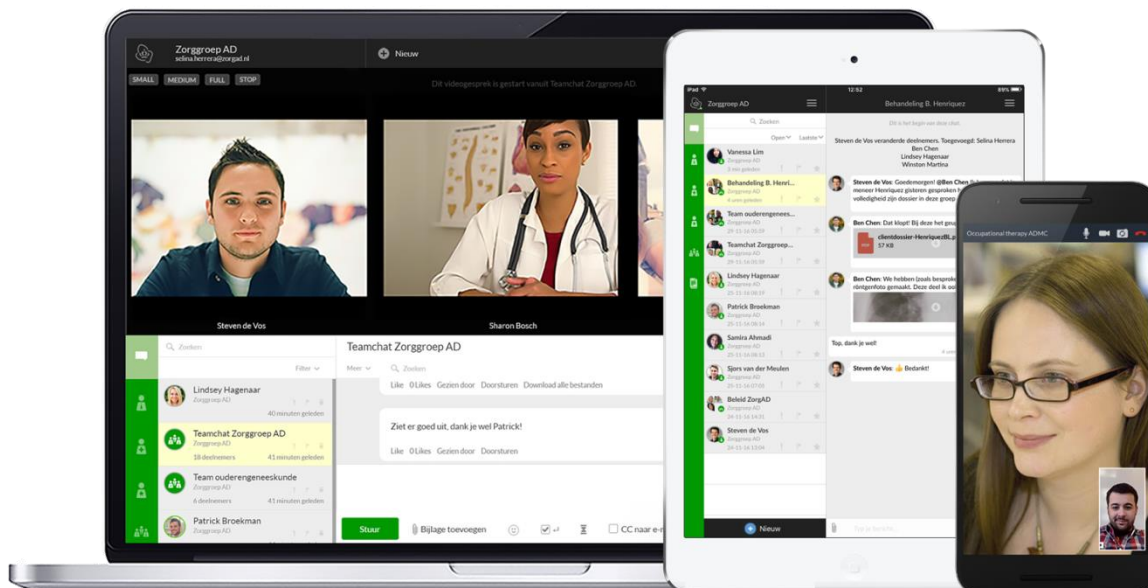
Deze handleiding beschrijft het gebruik van Zorg Messenger voor gebruikers van het Embloom platform. Ieder besproken onderdeel wordt in de afbeeldingen met een rood kader gemarkeerd.

Beveiliging

Zowel Embloom als KPN zijn ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd. Daarnaast hanteert Zorg Messenger krachtige encryptiesleutels, firewalls en inbraakdetectie- en inbraakpreventiesystemen om ervoor te zorgen dat alle communicatie veilig verloopt. Data wordt opgeslagen op Nederlandse servers en zal dus nooit onder buitenlandse wet- en regelgeving vallen.

Ondersteuning

Zorg Messenger is geschikt voor Windows en Mac computers, voor Android en iPad tablets en voor Android en iPhone smartphones. Voor het gebruik van videobellen dient het gebruikte apparaat te beschikken over een camera en microfoon. Werkt Zorg Messenger niet (goed) op het door u gebruikte apparaat, neem dan contact op met de Embloom Helpdesk.



Eerste gebruik

Om Zorg Messenger te kunnen gebruiken, dient u deze bij Embloom aan te vragen. Embloom activeert dan Zorg Messenger voor uw account(s). Vervolgens kunt u Zorg Messenger gebruiken in Embloom-dossiers waarin u e-health geactiveerd heeft.

E-health activeren

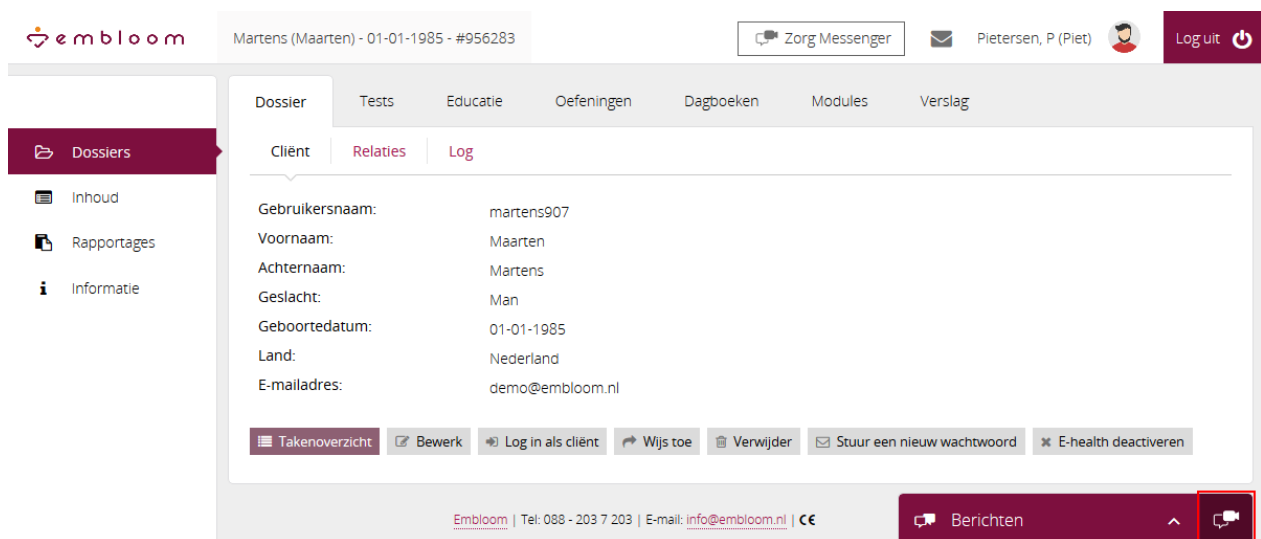
U kunt e-health activeren door op de knop "E-health activeren" te klikken in een dossier, of door e-health items voor de cliënt klaar te zetten. De cliënt ontvangt dan een activatiebericht per e-mail, waarmee een eigen gebruikersnaam en wachtwoord kunnen worden ingesteld.



The screenshot shows the Embloom user interface for a patient profile. The patient's name is Martens (Maarten) - 01-01-1985 - #956283. The interface includes a top navigation bar with 'Zorg Messenger', 'Pietersen, P (Piet)', and 'Log uit'. Below this is a menu with 'Dossier', 'Tests', 'Educatie', 'Oefeningen', 'Dagboeken', 'Modules', and 'Verslag'. The 'Dossier' section is active, showing tabs for 'Cliënt', 'Relaties', and 'Log'. The patient's details are listed: Voornaam: Maarten, Achternaam: Martens, Geslacht: Man, Geboortedatum: 01-01-1985, Land: Nederland, E-mailadres: demo@embloom.nl. At the bottom of the details section, there are buttons for 'Bewerk', 'Wijs toe', 'Verwijder', and 'E-health activeren', with the latter being highlighted by a red box. The footer contains contact information: Embloom | Tel: 088 - 203 7 203 | E-mail: info@embloom.nl | CE.

Zorg Messenger knop

Nadat Zorg Messenger geactiveerd is, heeft u in zowel uw bestaande als nieuwe e-health dossiers aan de rechterkant bij de Berichten knop een video-icoon. Hiermee kunt u rechtstreeks Zorg Messenger openen.



The screenshot shows the same Embloom user interface as above, but with the 'E-health activeren' button replaced by 'Takenoverzicht', 'Bewerk', 'Log in als cliënt', 'Wijs toe', 'Verwijder', 'Stuur een nieuw wachtwoord', and 'E-health deactiveren'. The 'Berichten' button at the bottom right now includes a video icon, which is highlighted by a red box. The footer remains the same: Embloom | Tel: 088 - 203 7 203 | E-mail: info@embloom.nl | CE.



Berichten venster

Open het Berichten venster om direct berichten te versturen naar de cliënt. Indien u gebruik maakt van Zorg Messenger, dan worden berichten die u hier verstuurd tevens zichtbaar in Zorg Messenger, en berichten die vanuit Zorg Messenger verstuurd zijn, worden ook in dit venster getoond.

The screenshot shows the Embloom patient record interface for Martens (Maarten) - 01-01-1985 - #956283. The 'Berichten' window is open, displaying a list of messages. The first message is from the practitioner to the client, dated 15 mrt. 2020 at 14:59. The second message is from the client to the practitioner, dated 15:01. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Dossiers', 'Inhoud', 'Rapportages', and 'Informatie'. The patient record details are visible, including name, date of birth, and email address. The 'Berichten' window has a search bar and a 'Typ hier een bericht...' input field.

Functionaliteiten

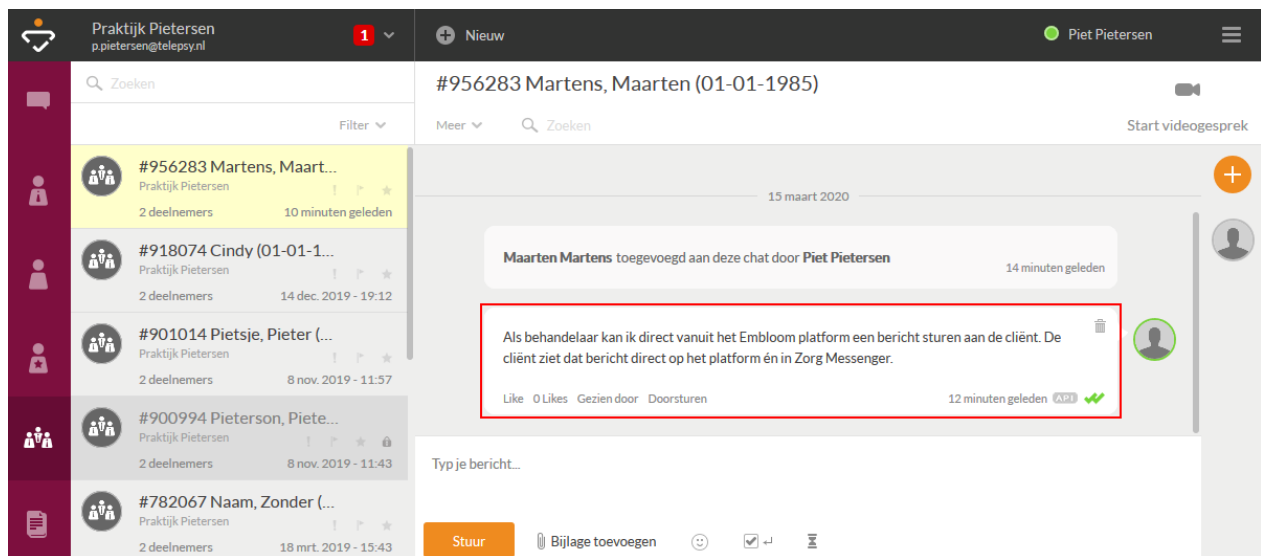
Als u naast Berichten op het video-icoon klikt, wordt u automatisch ingelogd bij Zorg Messenger en wordt de chat met de betreffende cliënt getoond.

The screenshot shows the Zorg Messenger chat interface. On the left, there is a list of chats with search and filter options. The selected chat is for '#956283 Martens, Maarten (01-01-1985)'. The chat window shows a message from Piet Pietersen: 'Maarten Martens toegevoegd aan deze chat door Piet Pietersen' (13 minuten geleden). The interface includes a search bar, a 'Start videogesprek' button, and a 'Typ je bericht...' input field. The bottom of the chat window has a 'Stuur' button and icons for adding attachments, emojis, and other chat functions.



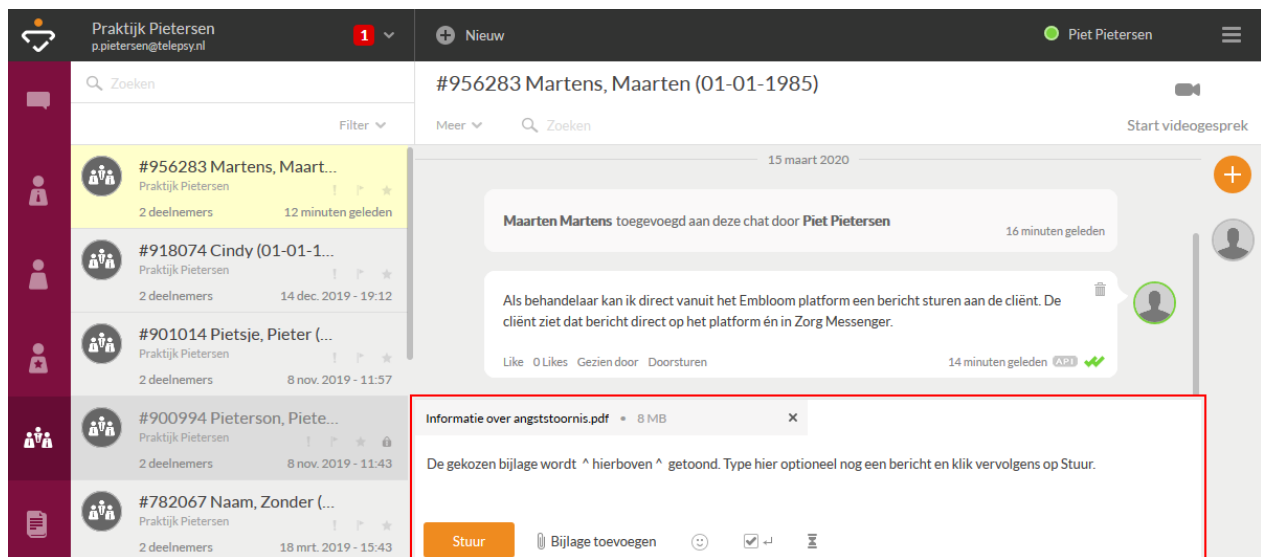
Berichten sturen

Type uw bericht aan de cliënt en klik op “Stuur” om het bericht te versturen. De cliënt krijgt dan per e-mail een melding dat er een bericht voor hem klaarstaat. De cliënt kan vervolgens op het Embloom platform inloggen om het bericht in te zien.



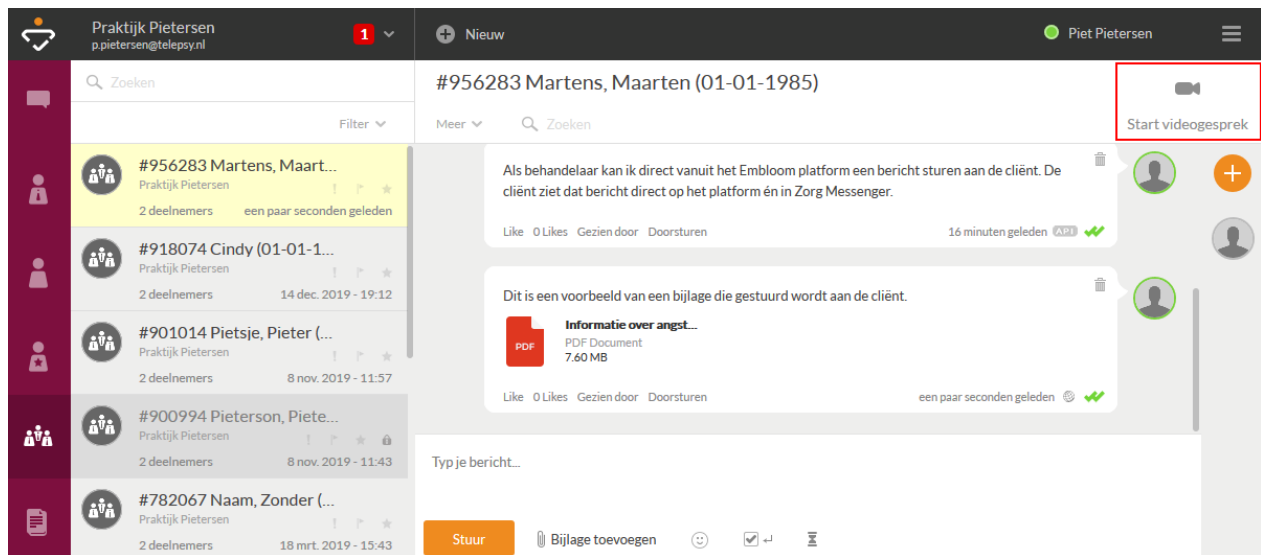
Bestanden delen


Klik onderaan het Zorg Messenger venster op “Bijlage toevoegen” om een bestand te delen met de cliënt. Zodra u een bestand kiest op uw computer, wordt deze geüpload en kunt u optioneel een bericht erbij typen. Klik op “Stuur” om het bestand (en eventuele bericht) te delen met de cliënt.

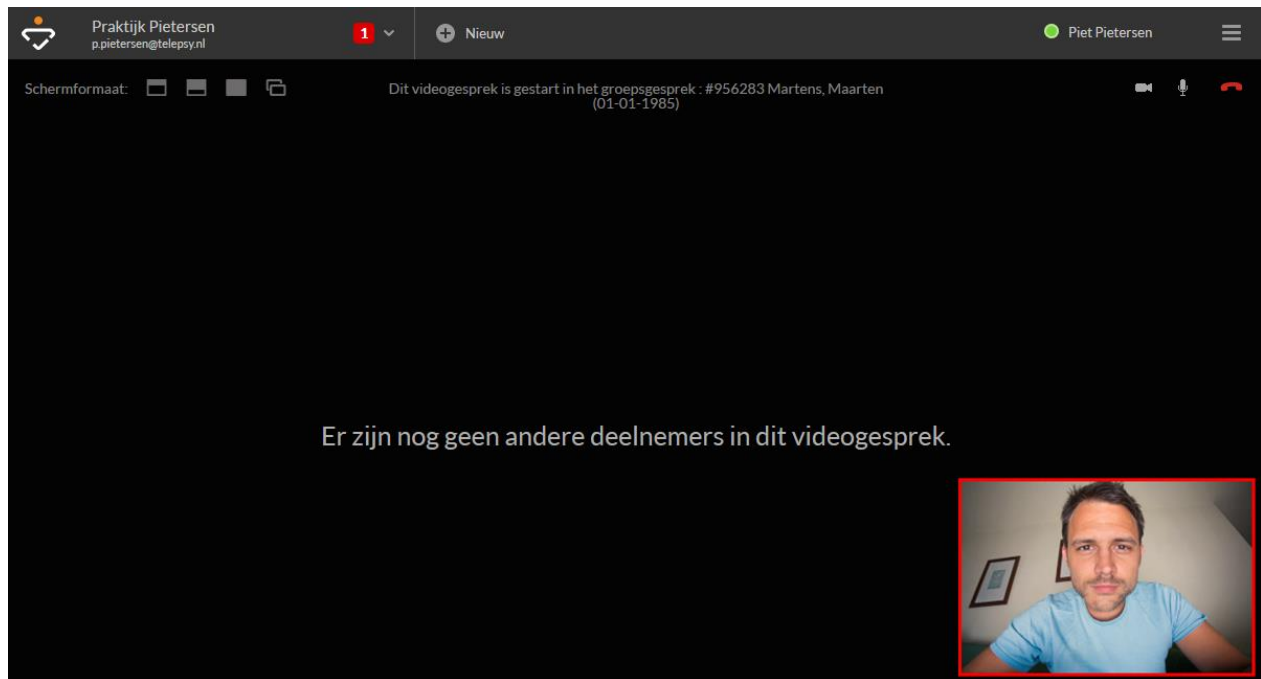


Videogesprek

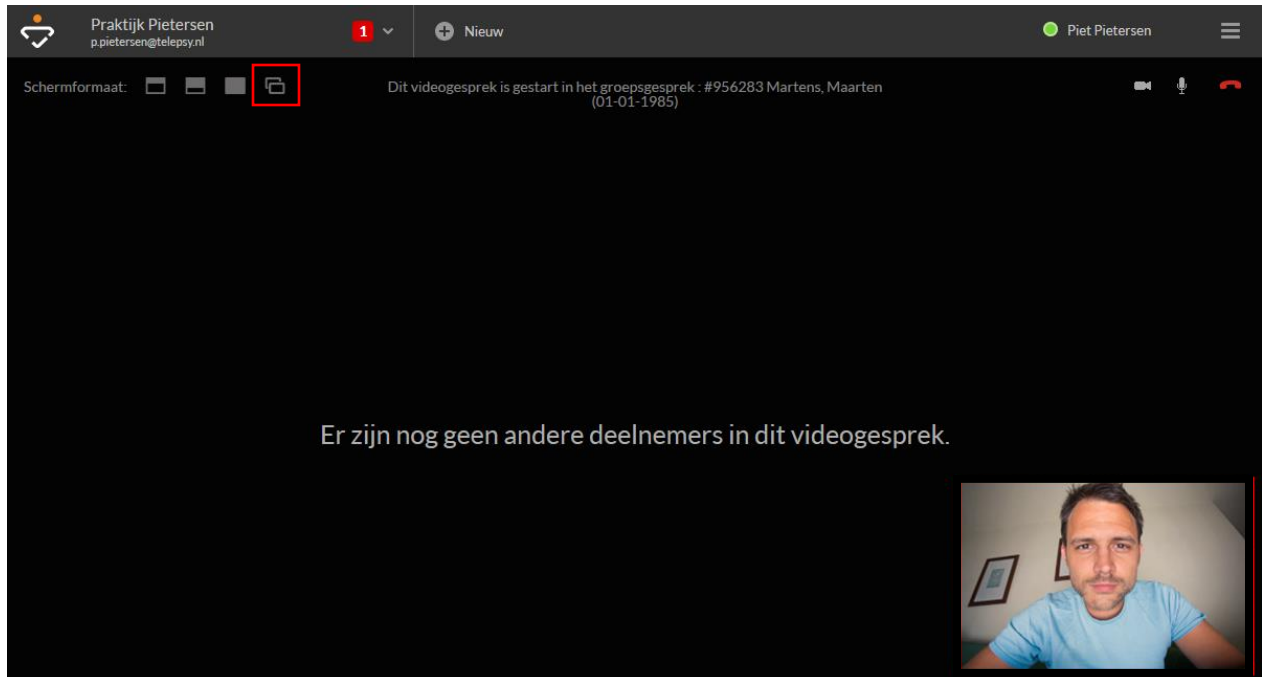
Klik rechtsboven in Zorg Messenger op “Start videogesprek” om een videogesprek te starten. De overige deelnemers aan het gesprek krijgen dan een melding om deel te nemen aan het gesprek. Een videogesprek kan alleen door u als behandelaar worden gestart. De cliënt heeft deze optie niet, maar heeft uiteraard wel de mogelijkheid om deel te nemen aan een door u gestart videogesprek.



Als u een videogesprek start, wordt het videoscherm geladen. Geef toestemming om de camera en microfoon te mogen gebruiken zodra uw browser daarom vraagt. Uw camerabeeld wordt vervolgens rechts onderaan getoond. Klik rechtsboven op het rode hoorntje  om het gesprek te beëindigen.



Als u uw beeldscherm wilt delen, dient u gebruik te maken van de desktop variant van Zorg Messenger. Wanneer u de desktop-versie gebruikt kunt u het beeldscherm delen door eerst een 'regulier' videogesprek te starten. In de linkerbovenhoek ziet u dan een icoontje met twee overlappende rechthoekjes. Als u hierop klikt opent zich een nieuw scherm, waar u vervolgens kunt kiezen welk scherm u wilt delen.



Apps

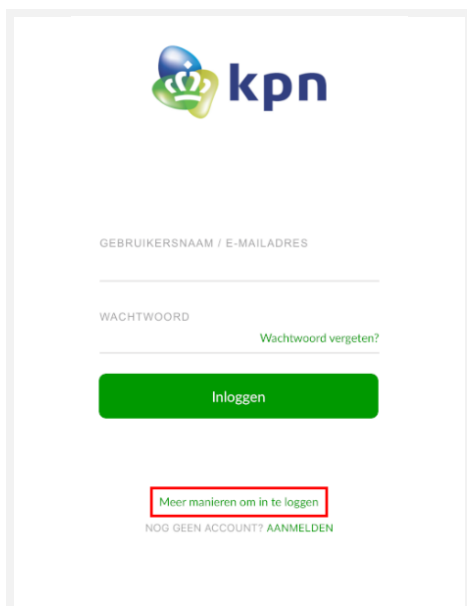
Mobiel

Voor iPhone / iPad: <https://itunes.apple.com/nl/app/zorg-messenger/id1150929377>

Voor Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kpn.zorgmessenger>

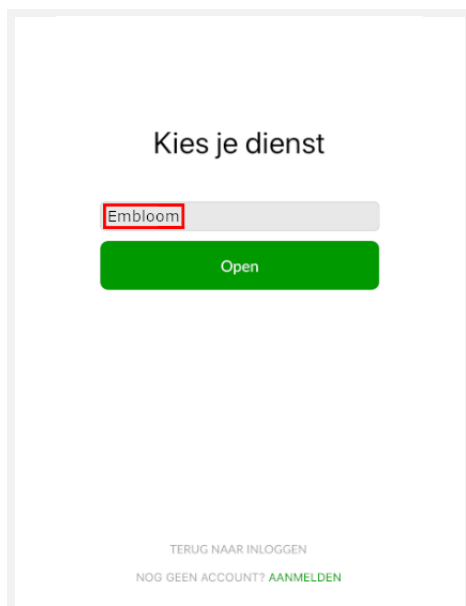
Stap 1.

Tik onderaan op
"Meer manieren om in te loggen"



Stap 2.

Vul "Embloom" in
en tik op "Open"



Stap 3.

Login met uw Embloom
inloggegevens



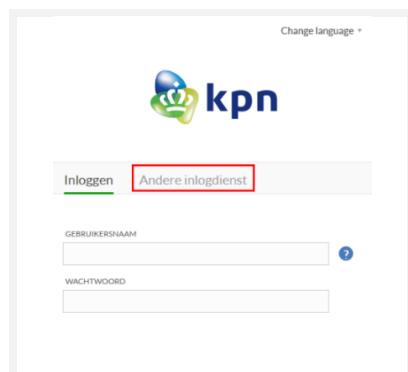
Desktop

Voor Windows: <https://desktop-updates.kpnzorg.nl/download/win32>

Voor macOS / OS X: <https://desktop-updates.kpnzorg.nl/download/osx>

Stap 1.

Tik onderaan op
"Meer manieren om in te loggen"



Stap 2.

Vul "Embloom" in
en tik op "Open"



Stap 3.

Login met uw Embloom
inloggegevens

