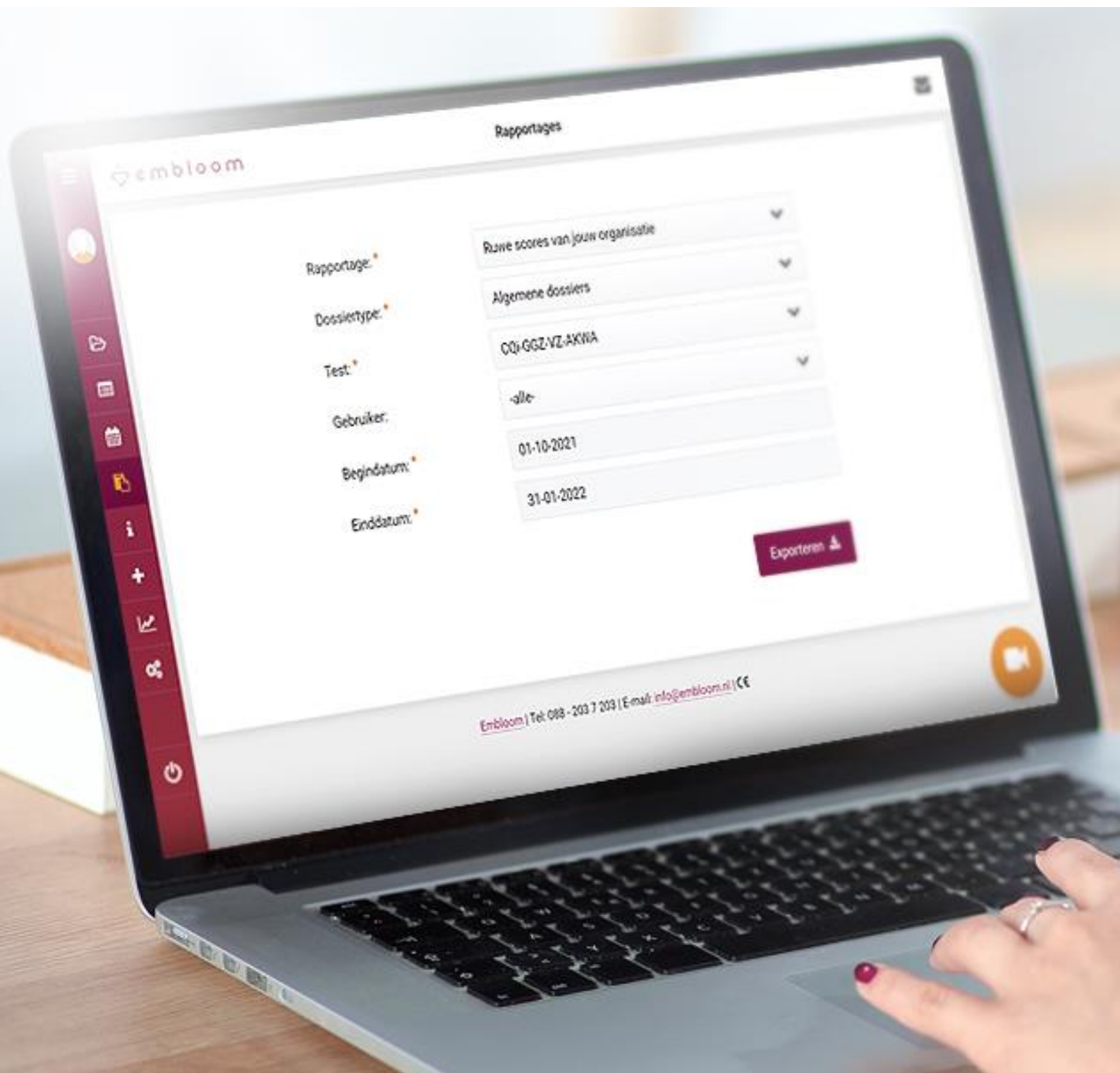




Instructie gegevens CQi exporteren uit Emblom



Inleiding

Om op landelijk niveau inzicht te krijgen in cliëntervaringen over ggz en verslavingszorg hebben MIND, ZN en de Nederlandse ggz de herziene Consumer Quality Index (CQi-GGZ-VZ-AKWA) aan Zorginstituut Nederland aangeboden voor opname in het Register op Zorginzicht. Ggz-organisaties moeten daarom de resultaten van deze vragenlijst aanleveren bij GGZ Dataportaal, waar alle CQi data wordt verzameld.

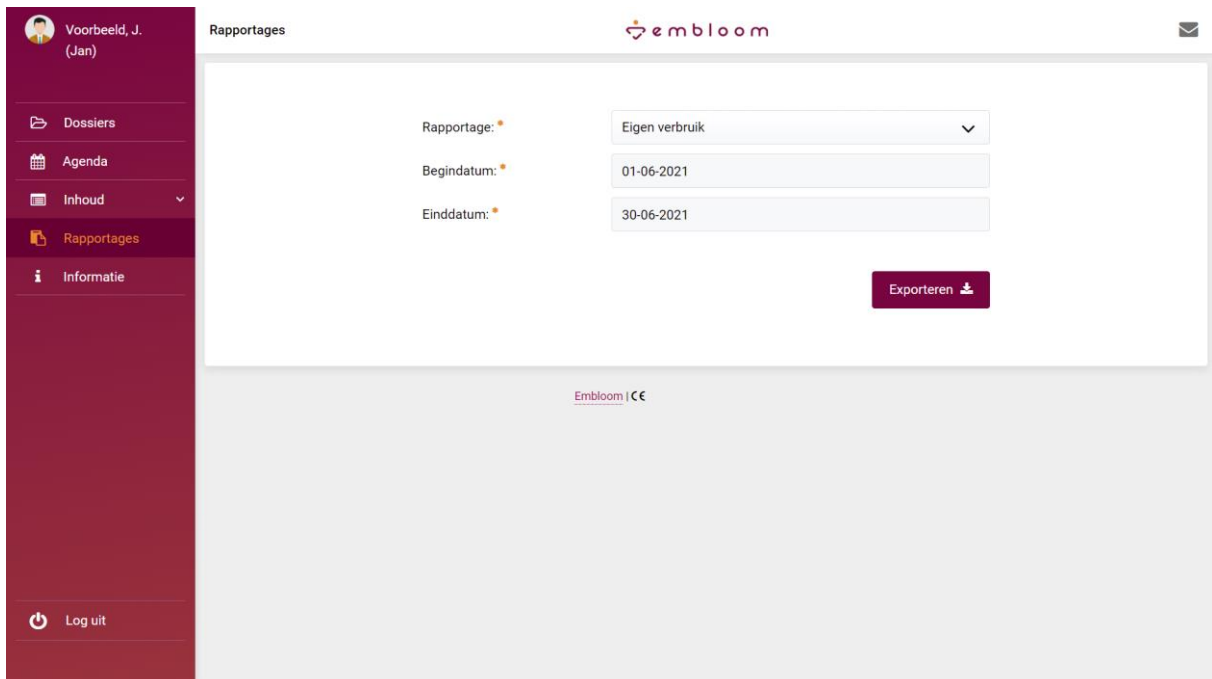
Iedere gebruiker kan de gegevens van zijn eigen dossiers binnen Embloom exporteren. Ook kun je de gegevens op organisatieniveau of locatieniveau exporteren. Wil je de resultaten op locatieniveau exporteren, neem dan contact op met onze helpdesk (helpdesk@embloom.nl). Wil je de gegevens op organisatieniveau exporteren, dan dien je de supervisorrol of de exportrol te hebben. Als je de supervisorrol hebt, kun je naast je eigen dossiers ook de dossiers van andere behandelaars binnen jouw organisatie zien. Je kunt dan bovendien rapportages maken van je eigen verbruik en scorestatistieken alsook van het verbruik van jouw organisatie en de scorestatistieken van jouw organisatie. De exportrol wordt vaak toegekend aan personen die geen behandelaar zijn. Binnen dit account kun je alleen rapportages maken van het verbruik van jouw organisatie en van de scorestatistieken van jouw organisatie.

Let op: wanneer je via een koppeling met een EPD werkt, kan het zijn dat je de mogelijkheid om rapportages te maken niet kunt zien. In dat geval kun je een apart (gratis) export account bij ons aanvragen om rapportages van jouw organisatie te kunnen maken.

In deze instructiehandleiding leggen we stap voor stap uit hoe je de benodigde gegevens voor data-aanlevering bij GGZ Dataportaal binnen je Embloom account kunt downloaden.

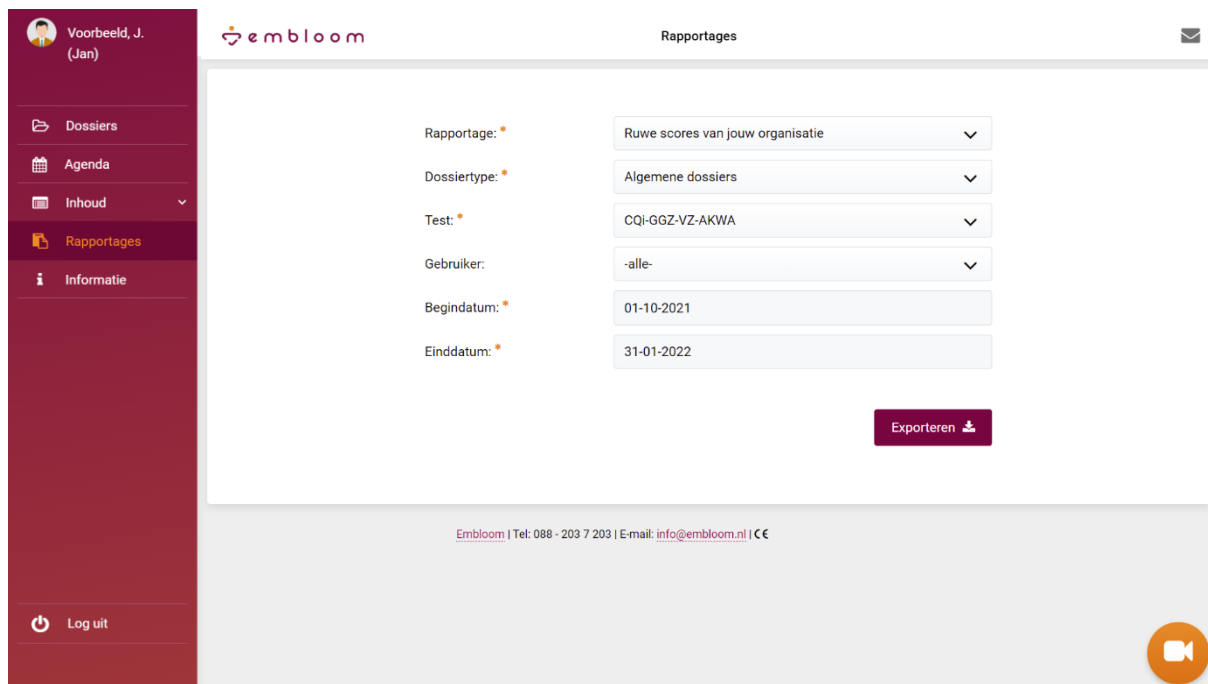
Stap 1

Ga in het beginscherm naar het menu-item "Rapportages". Je komt dan in dit scherm terecht.



Stap 2

Kies bij Rapportage voor de optie "Ruwe scores van jouw organisatie" of als je alleen van je eigen dossiers de resultaten wilt exporteren voor "Ruwe scores eigen dossiers". Vul vervolgens bij Test "CQI-GGZ-VZ-AKWA" in om de juiste gegevens voor data-aanlevering bij het GGZ Dataportaal te krijgen. Vul ten slotte de juiste periode in door een begin- en einddatum te kiezen. Hierbij wordt gekeken naar de datum waarop de vragenlijst is afgerond. Klik dan op "Exporteren" om de rapportage te downloaden.



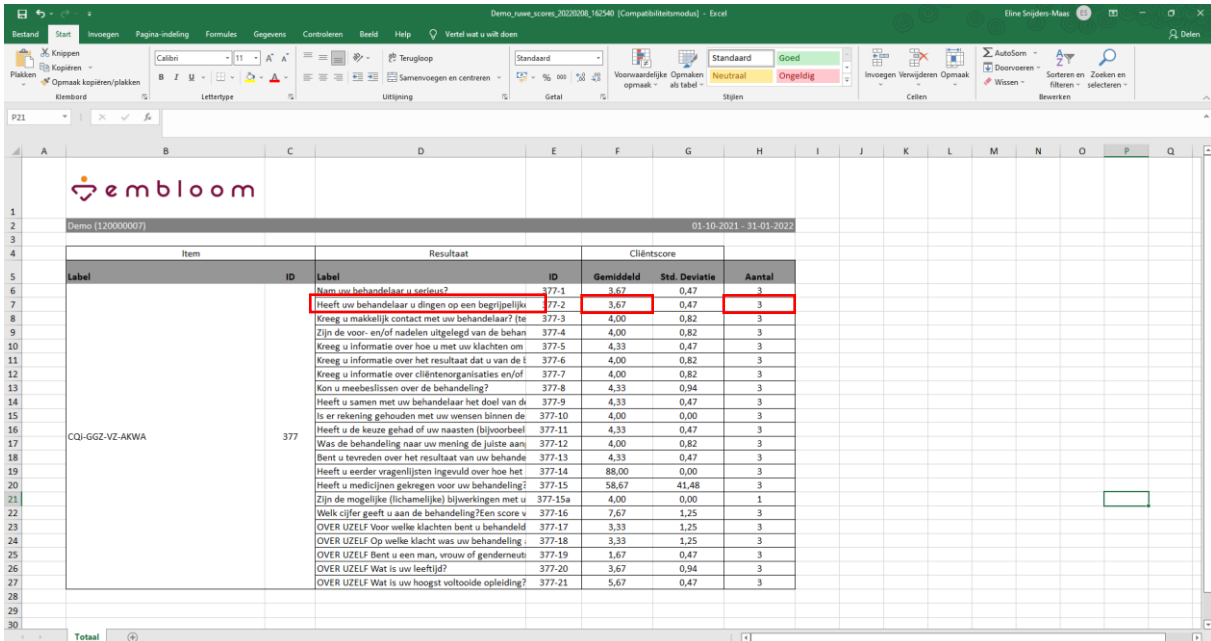
The screenshot shows the 'Rapportages' section of the Embloom application. On the left is a dark red sidebar with navigation options: 'Dossiers', 'Agenda', 'Inhoud', 'Rapportages' (highlighted), and 'Informatie'. At the bottom of the sidebar is a 'Log uit' button. The main content area has a white background and contains the following configuration fields:

- Rapportage:** Ruwe scores van jouw organisatie
- Dossierstype:** Algemene dossiers
- Test:** CQI-GGZ-VZ-AKWA
- Gebruiker:** -alle-
- Begindatum:** 01-10-2021
- Einddatum:** 31-01-2022

Below these fields is a purple button labeled 'Exporteren' with a download icon. At the bottom of the main content area, there is a footer with contact information: 'Embloom | Tel: 088 - 203 7 203 | E-mail: info@embloom.nl | CE'. In the bottom right corner of the application, there is a circular orange button with a white video camera icon.

Step 3

Open het Excelbestand dat je zojuist geëxporteerd hebt. Je ziet nu de vragen, de gemiddelde score per vraag én het aantal respondenten. Zie de rode vakjes hieronder.



Item	Resultaat	Clientenscore				
Label	ID	Label	ID	Gemiddeld	Std. Deviatie	Aantal
Nam uw behandelaar u serieus?	377-1			3,67	0,47	3
Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?	377-2			3,67	0,47	3
Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (te	377-3			4,00	0,82	3
Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behan	377-4			4,00	0,82	3
Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om	377-5			4,33	0,87	3
Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de t	377-6			4,00	0,82	3
Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of	377-7			4,00	0,82	3
Kon u meebeslissen over de behandeling?	377-8			4,33	0,94	3
Heeft u samen met uw behandelaar het doel van di	377-9			4,33	0,47	3
Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de	377-10			4,00	0,00	3
Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeel	377-11			4,33	0,47	3
Was de behandeling naar uw mening de juiste aan	377-12			4,00	0,82	3
Bent u tevreden over het resultaat van uw behande	377-13			4,33	0,47	3
Heeft u eerder vragenlijsten ingevuld over hoe het	377-14			88,00	0,00	3
Heeft u medicijnen gekregen voor uw behandeling?	377-15			58,67	41,48	3
Zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u	377-15a			4,00	0,00	1
Welk cijfer geeft u aan de behandeling?Een score v	377-16			7,67	1,25	3
OVER UZELF Voor welke klachten bent u behandeld	377-17			3,33	1,25	3
OVER UZELF Op welke klacht was uw behandeling	377-18			3,33	1,25	3
OVER UZELF Bent u een man, vrouw of genderneut	377-19			3,67	0,47	3
OVER UZELF Wat is uw leeftijd?	377-20			3,67	0,94	3
OVER UZELF Wat is uw hoogst voltooide opleiding?	377-21			5,67	0,47	3

Step 4

Binnen het GGZ Dataportaal kun je aan de hand van het Excelbestand, dat je zojuist geëxporteerd hebt, de juiste gegevens invullen. Van de betreffende vragen kun je nu namelijk de gemiddelde score en het aantal respondenten invullen.

1.2 - Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

Gemiddelde sc	Aantal respond	Opmerking
---------------	----------------	-----------

2.1 - Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?

Gemiddelde sc	Aantal respond	Opmerking
---------------	----------------	-----------

2.2 - Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?

Gemiddelde sc	Aantal respond	Opmerking
---------------	----------------	-----------

2.3 - Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?

Gemiddelde sc	Aantal respond	Opmerking
---------------	----------------	-----------