



Jaarrapport 2021

Triage-consulten en beslisondersteuners



Jaarrapport 2021 | Triage-consulten en beslisondersteuners

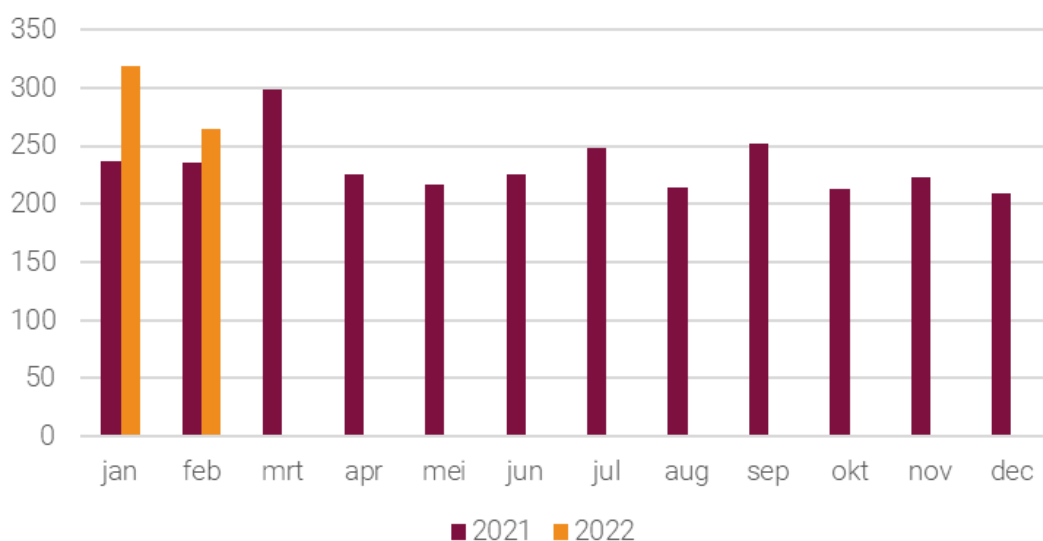
Een belangrijke oorzaak van de wachtlijstproblematiek in de ggz is een mismatch tussen de hulpvraag en het zorgaanbod. Om de juiste zorg op de juiste plek te bevorderen kunnen beslisondersteuners ingezet worden. Via Embloom is het mogelijk om een triage-consult aan te vragen en een verwijlsadvies op maat te ontvangen voor individuele patiënten. Daarnaast kunnen zorgverleners zelfstandig via het e-health platform beslisondersteuners inzetten. In dit rapport zetten we alle cijfers met betrekking tot triage-consulten en het eigen gebruik van beslisondersteuners in 2021 op een rij.

Verwijsadvies voor huisartsen en poh-ggz

Huisartsen en poh-ggz die maximale ondersteuning willen bij de triage en verwijzing, kunnen bij Embloom een consult aanvragen. Het triage-consult bestaat uit het invullen van een adaptieve vragenlijst (beslisondersteuner) door de patiënt en een telefonisch vervolgesprek met een psycholoog van Embloom. Op basis hiervan stelt de psycholoog een verslag op met daarin een passend verwijlsadvies. Embloom verzorgt deze consulten voor huisartspraktijken die zijn aangesloten bij De Wijkpraktijk, HOZL, Meditta en Ksyos. Daarnaast maken verschillende individuele huisartspraktijken gebruik van de consultatiefunctie.

Consultaanvragen

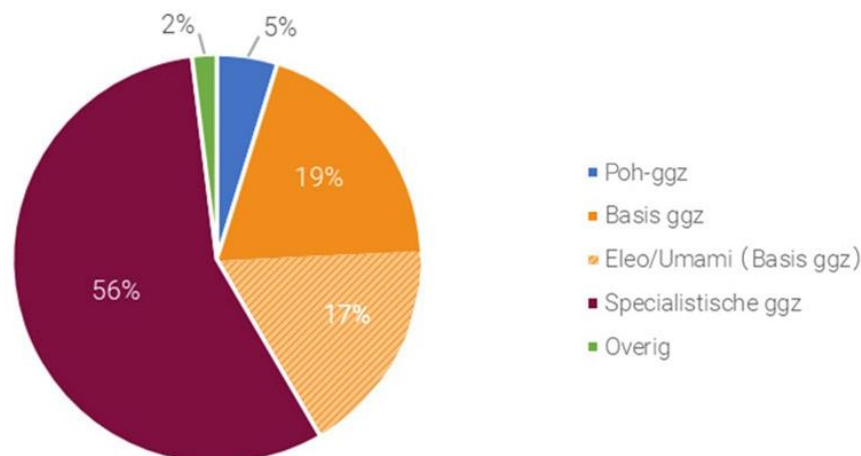
In 2021 werden in totaal 2797 consultaanvragen gedaan. Hiervan zijn er 2461 succesvol afgerond met een verwijlsadvies naar de huisarts en/of poh-ggz. In de onderstaande grafiek is het aantal consultaanvragen per maand te zien. Ook de cijfers van januari en februari 2022 zijn hierin meegenomen, waaraan te zien is dat de behoefte aan beslisondersteuning ook na invoering van het zorgprestatieproces per 1 januari 2022 onverminderd groot is.



In 2021 heeft Embloom 88% van alle consultaanvragen afgesloten met een verwijlsadvies naar de huisarts. In 12% van de gevallen kon er geen verwijlsadvies verstuurd worden, omdat de beslisondersteuner niet (volledig) is ingevuld of het telefonische vervolggesprek is afgezegd door de patiënt.

Echelonadviezen

In de onderstaande cirkeldiagram is de verdeling te zien van de echelonadviezen die in 2021 gegeven zijn aan huisartsen en poh-ggz. Een advies voor verwijzing naar de specialistische ggz wordt het meest gegeven (56%). Dit is niet verwonderlijk aangezien de meeste consulten worden aangevraagd bij twijfel over de hulpvraag, complexe en/of ernstige problematiek. Milde klachten worden veelal door de poh-ggz zelf behandeld of direct doorverwezen naar de basis ggz. Toch wordt basis ggz ook veel geadviseerd (36%), waaronder de zorgproducten Eleo en Umami (17%). Dankzij deze nieuwe zorgproducten van zorgverzekeraars CZ en VGZ is veel zorg gesubstitueerd van de specialistische ggz naar de basis ggz, waar de wachtlijsten korter zijn. Overige verwijlsadviezen die worden gegeven zijn behandeling door de poh-ggz en/of huisarts zelf, het maatschappelijk werk of geen verwijzing nodig.

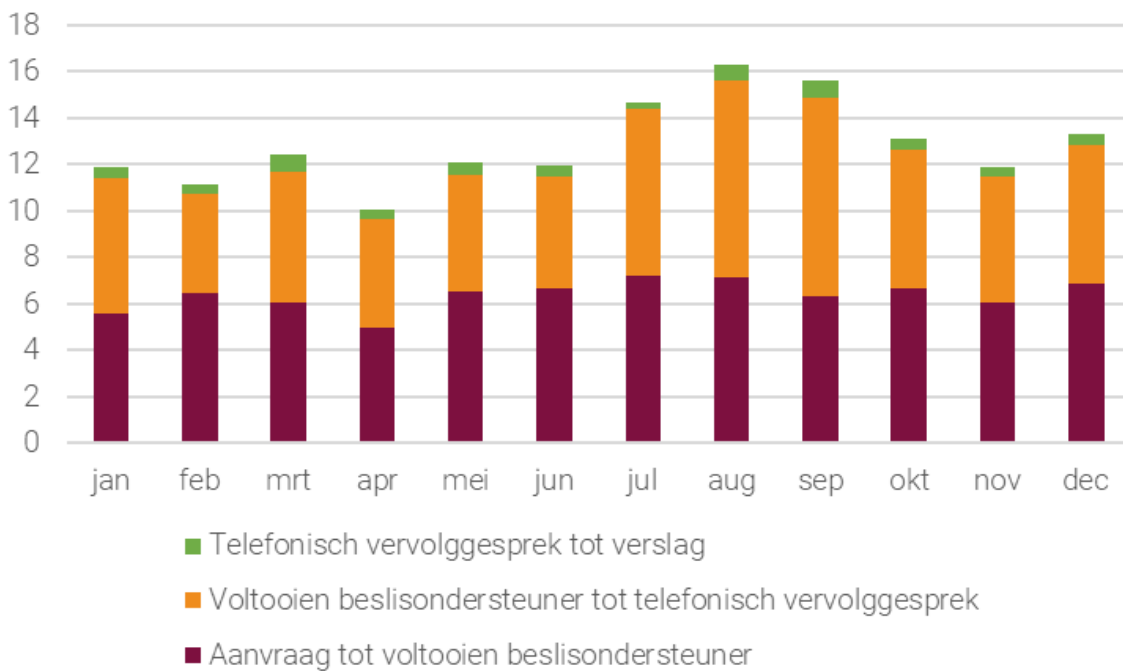


Doorlooptijd

Een triage-consult bestaat grofweg uit drie fasen:

1. Aanvraag tot voltooien beslisondersteuner: wanneer een consultaanvraag door de huisarts of poh-ggz wordt gedaan, ontvangt de patiënt automatisch een uitnodiging om de TeleScreen in te vullen.
2. Voltooien beslisondersteuner tot telefonisch vervolggesprek: wanneer de patiënt de TeleScreen heeft afgerond, kan hij/zij direct een afspraak inplannen voor een telefonisch vervolggesprek met een psycholoog.
3. Telefonisch vervolggesprek tot verslag: na het telefonische vervolggesprek maakt de psycholoog een verslag met verwijlsadvies en verstuurt dit naar de huisarts of poh-ggz.

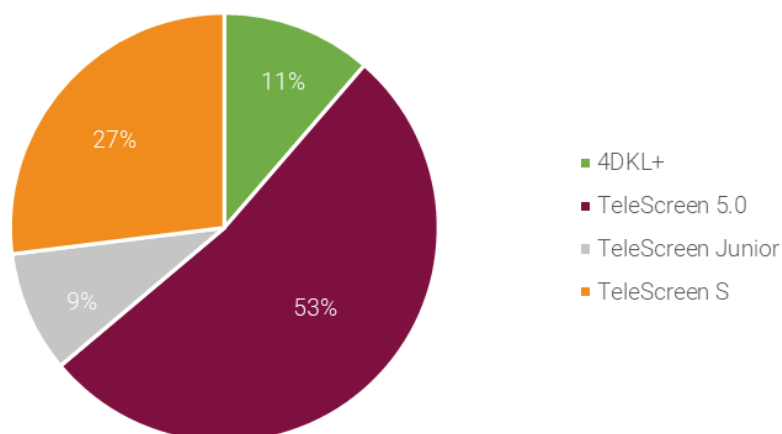
De onderstaande grafiek geeft de gemiddelde doorlooptijd van deze drie fasen weer.



In 2021 zaten er gemiddeld zes dagen tussen de consultaanvraag van de hulpverlener en het voltooiën van de TeleScreen door de patiënt. Ook tussen het voltooiën van de TeleScreen en het telefonische vervolggesprek zaten gemiddeld zes dagen. Ten slotte zit er gemiddeld een halve dag tussen het telefonisch vervolggesprek en versturen van het verslag. De gemiddelde doorlooptijd is 12,5 dagen.

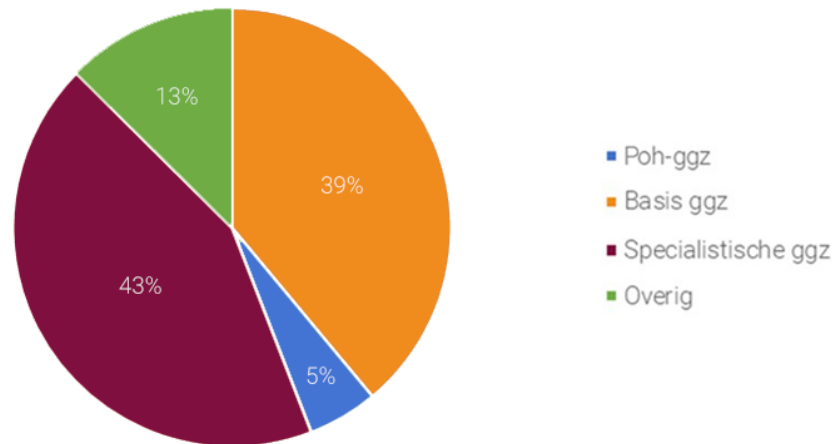
Eigen gebruik beslisondersteuners

Naast de triage-consulten kunnen hulpverleners via Embloom ook zelf beslisondersteuners inzetten, ten behoeve van een verwijzing of in het kader van een voordeurscreening. In 2021 maakten 436 verschillende praktijken en instellingen gebruik van beslisondersteuners. Er werden in totaal 34.297 beslisondersteuners klaargezet. Het betreft de [TeleScreen 5.0](#) (18.018), [TeleScreen S](#) (9.247), [TeleScreen Junior](#) (3.140), en [4DKL+](#) (3.892).



Echelonadviezen

Beslisondersteuners genereren naast een DSM-5-classificatie een echelonadvies. In de onderstaande cirkeldiagram is de verdeling van de gegenereerde echelonadviezen in 2021 te zien van de TeleScreen 5.0.



Pilotonderzoek voordeurscreening

In 2020 hebben Lionarons GGZ en Embloom een [pilotonderzoek](#) gedaan naar de effecten van voordeurscreening. Hieruit kwam naar voren dat voordeurscreening met behulp van de TeleScreen leidde tot een aanzienlijk snellere en betere toeleiding naar passende zorg, tegen lagere kosten. Vóór de invoering van voordeurscreening werd bij Lionarons GGZ 23% van de patiënten in de basis ggz na enkel een diagnostiektraject doorverwezen naar een ander echelon of terugverwezen naar de huisarts, als gevolg van een niet passende verwijzing. Na invoering van de voordeurscreening daalde het percentage patiënten met enkel een diagnostiektraject naar 4%. In de specialistische ggz was een daling te zien van 16% naar 6%. Met andere woorden, als op basis van de screening werd besloten om een patiënt op de wachtlijst te plaatsen, dan kon in de meeste gevallen ook daadwerkelijk een passende behandeling geboden worden. Bij 3,4% van de verwezen patiënten bleek uit de voordeurscreening dat er sprake was van een acuut suiciderisico. Hierdoor kon Lionarons GGZ direct actie ondernemen, om zo een dreigende crisis te voorkomen. Door invoering van de voordeurscreening werd de wachttijd van aanmelding tot pré intake gehalveerd van 53 naar 24 dagen, waardoor de huisarts én de patiënt veel sneller te horen krijgen of de patiënt bij Lionarons GGZ aan het juiste adres is.

In 2021 heeft Zorgverzekeraar VGZ de voordeurscreening benoemd tot Good Practice. Door de Universiteit Maastricht wordt momenteel een vervolgonderzoek gedaan, waaraan meerdere ggz-instellingen deelnemen.