Handleiding



#### EMPOWERING HEALTHCARE

Twee-staps-authenticatie Embloom

1-11

emblooms

## 🕆 e m b l o o m

# Inhoud

Inleiding	3
Twee-staps-authenticatie via Authenticator app	4
Instellen	4
Inloggen	6
Twee-staps-authenticatie via e-mail	7
Instellen	7
Inloggen	8
Wachtwoordherstel via SMS code	9
Twee-staps-authenticatie resetten	11
Twee-staps-authenticatie resetten voor cliënten	





# Inleiding

Twee-staps-authenticatie is een manier om je Embloom account te beveiligen met een extra stap bij het inloggen. Als twee-staps-authenticatie ingesteld is, log je eerst gewoon in met je gebruikersnaam en wachtwoord en voer je vervolgens nog een verificatiecode in die je via e-mail of app ontvangt. Na het doorlopen van beide stappen kun je het platform van Embloom gebruiken. De verificatiecode blijft vervolgens 12 uur geldig op jouw computer, waardoor je niet de hele dag door via twee-staps-authenticatie hoeft in te loggen.

Er zijn twee manieren om de verificatiecode te ontvangen: via e-mail of app. We raden aan om de app te gebruiken, omdat de verificatiecode direct zichtbaar is als je de app opent, de app geen verbinding nodig heeft met een telefoonnetwerk of internet en de app gratis te gebruiken is.

Om je wachtwoord te herstellen, dien je een code op een ander apparaat te ontvangen. Wanneer je twee-staps-authenticatie via e-mail hebt ingesteld, is het daarom noodzakelijk dat je daarnaast ook twee-staps-authenticatie via app of wachtwoordherstel via SMS code instelt.

Het is ook mogelijk om twee-staps-authenticatie zowel via app als e-mail in te stellen. Bij het inloggen krijg je dan eerst de mogelijkheid om een code van de app in te vullen. Mocht je echter niet over de app beschikken, dan kun je er alsnog voor kiezen om een mail te laten versturen.



## **Twee-staps-authenticatie via Authenticator app**

Met een authenticator app beschik je altijd over gratis verificatiecodes die je als extra beveiliging bij het inloggen kunt invullen. Bij het openen van de app wordt direct een verificatiecode getoond. De app genereert zelf de code, dus er wordt géén gebruik gemaakt van je telefoonnetwerk, wifi of internet. Je kunt iedere beschikbare authenticator app gebruiken. De meest gebruikte authenticator apps zijn de Google Authenticator en de Microsoft Authenticator.

#### Instellen



Klik in het platform op je naam linksboven in beeld om naar de accountinstellingen te gaan.

Aan de rechterkant zie je een blok met verschillende manieren om twee-staps-authenticatie in te stellen voor jouw account. Klik op "Instellen" bij Authenticator app.



#### Twee-staps-authenticatie

Authenticator app Op ieder moment verificatie codes, ook bij geen bereik.

Om dit in te stellen dien je eerst je wachtwoord in te vullen. Daarna verschijnt er een QR-code in je scherm. Download vervolgens op je smartphone/tablet een Authenticator app in de App Store of Google Play Store. Of maak gebruik van een Authenticator app die al op jouw apparaat staat. Open de app en voeg een nieuw account toe aan je Authenticator app door op het plusje te klikken. Scan vervolgens de QR-code.

#### Authenticator instellen

Instellen 🔅

- Download een Authenticator app in de App Store of Google Play Store. Of maak gebruik van een authenticator app die al op jouw apparaat staat
- 2. Scan de QR-code met de app



> Kun je de code niet scannen?

3. Klik hieronder op 'Volgende'



Volgende 🕨

## 💠 e m b l o o m

Λ	

5

In het platform klik je op "Volgende". Nu kun je de code uit de app invullen in het veld. Klik vervolgens op "Verifieer".

Authenticator instellen	×
Geef de 6-cijferige code op die in de app staat. Code:	
> De code is ongeldig	
< Vorige	Verifieer 🗸

In het platform zie je nu dat twee-staps-authenticatie is ingesteld via de Authenticator app.

Authenticato	r app	p
Y Telefoon	Сí	



### Inloggen

Nadat je de Authenticator app hebt ingesteld kunnen we voor de eerste keer met behulp van de Authenticator app proberen in te loggen. Als je nog bent ingelogd, klik dan eerst linksonder op "Log uit" om opnieuw in te loggen. Nadat je op het platform hebt ingelogd met je gebruikersnaam en wachtwoord moet je de verificatiecode die de Authenticator app genereert invullen. Open op je smartphone/tablet de Authenticator app. Daar verschijnt een 6-cijferige verificatiecode die 30 seconden te zien is. Na 30 seconden verschijnt er een nieuwe code.

Vul op het platform de verificatiecode (uit de app) in en klik op "Verifieer" om het platform te kunnen gebruiken. De verificatiecode blijft vervolgens 12 uur geldig op jouw computer, waardoor je maar één keer per dag via twee-stapsauthenticatie hoeft in te loggen.

🔍 Verifieer jouw login
Open de Authenticator app op het apparaat waarop je deze app hebt geïnstalleerd. Vul de 6-cijferige code van de app hieronder in en klik op "Verifieer" om in te loggen.
Verificatiecode: *
Ĩ
> De code is ongeldig

## ċ e m b l o o m

## Twee-staps-authenticatie via e-mail

Voor het ontvangen van verificatiecodes via e-mail hoef je geen app te installeren. Wel is het ontvangen van de e-mail afhankelijk van je verbinding met internet, waardoor het soms even kan duren voordat je de e-mail ontvangt.



Klik in het platform op je naam linksboven in beeld om naar de accountinstellingen te gaan.



Aan de rechterkant zie je een blok met verschillende manieren om twee-staps-authenticatie in te stellen voor jouw account. Klik op "Instellen" bij Authenticatie per e-mail.



Hiermee ontvangt u bij het inloggen een code per e-mail.

Instellen 🌻

3

Om dit in te stellen dien je eerst je wachtwoord in te vullen. Vervolgens zie je het e-mailadres dat bij je account hoort en waar de verificatiecodes naartoe gestuurd zullen worden. Klik op "Volgende".

Authenticatie per e	·mail ×
Bij het gebruik van deze code gestuurd naar het e p.pietersen@praktijk.co	wee-staps-authenticatie methode wordt er een ⊷mailadres dat hoort bij je account: om
Annuleren 🗙	Volgende 🕨



Vervolgens wordt er een mail met een verificatiecode gestuurd naar het e-mailadres dat bij jouw account hoort. De afzender van de mail is 'Embloom' en het onderwerp is 'Verificatiecode'. Wanneer je de e-mail niet in je inbox ziet verschijnen, kun je ook in de spam kijken. Vul de code uit deze mail in op het platform en klik vervolgens op "Verifieer".

De verificatiecodes, die per e-mail verstuurd worden zijn twee minuten geldig. Wanneer het wat langer duurt voordat je de e-mail met verificatiecode ontvangt, kan de code ongeldig zijn als je hem invult. Je kunt in dat geval een nieuwe code laten versturen door te klikken op "De code is ongeldig".

In het platform zie je nu dat twee-staps-authenticatie via e-mail is ingesteld en voor welk e-mailadres dit ingesteld is.

#### Inloggen

Nadat je twee-staps-authenticatie via e-mail hebt ingesteld, kunnen we voor de eerste keer met behulp van de e-mail proberen in te loggen. Als je nog bent ingelogd, klik dan eerst linksonder op "Log uit" om opnieuw in te loggen. Nadat je op het platform hebt ingelogd met je gebruikersnaam en wachtwoord ontvang je een e-mail met de verificatiecode. Vul die verificatiecode in en klik op "Verifieer" om het platform te kunnen gebruiken. De verificatiecode blijft 12 uur geldig op jouw computer, waardoor je maar één keer per dag via twee-stapsauthenticatie hoeft in te loggen.

Er is zojuist een 6-cijferige verificatiecode per e-mail verstuurd. Vul de code hier in. Code: 000000 > Ik heb geen code ontvangen > De code is ongeldig	Authenticatie per e-mail	×
Code: 000000 > Ik heb geen code ontvangen > De code is ongeldig	Er is zojuist een 6-cijferige verificatiecode Vul de code hier in.	e per e-mail verstuurd.
000000       Ik heb geen code ontvangen       De code is ongeldig	Code:	
<ul> <li>Ik heb geen code ontvangen</li> <li>De code is ongeldig</li> </ul>	000000	
> De code is ongeldig	> Ik heb geen code ontvangen	
	> De code is ongeldig	
<ul> <li>Vorige</li> <li>Verifieer ✓</li> </ul>	<ul> <li>Vorige</li> </ul>	Verifieer 🗸





## ċ e m b l o o m

## Wachtwoordherstel via SMS code

Om je wachtwoord te herstellen, dien je een code op een ander apparaat te ontvangen. Wanneer je twee-staps-authenticatie via e-mail hebt ingesteld, is het daarom noodzakelijk dat je daarnaast ook de app of wachtwoordherstel via SMS code instelt. Hoe je de Authenticator app instelt is eerder in deze handleiding te lezen. Hieronder laten we zien hoe je wachtwoordherstel via SMS code instelt voor jouw account.



Klik in het platform op je naam linksboven in beeld om naar de accountinstellingen te gaan.



Aan de rechterkant zie je een blok met verschillende manieren om twee-staps-authenticatie in te stellen voor jouw account. Klik op 'Instellen' bij Code via SMS.

Om dit in te stellen dien je eerst je wachtwoord in te vullen. Daarna dien je een telefoonnummer in te vullen waarop je de verificatiecode per SMS wilt ontvangen. Let op dat je het telefoonnummer inclusief landnummer (+31 voor Nederland, +32 voor België) invult. Klik daarna op 'Verder'.

Code via SMS
Hiermee ontvangt u bij het herstellen van uw wachtwoord een code per SMS.
Instellen 💠

Verificatie via SMS	×
Geef uw telefoonnummer op om verificatie per SMS als back-up in stellen.	te
Telefoonnummer	
+3160000000 (voorbeeld)	
ncl. landnummer (+31)	



Er wordt nu een verificatiecode per SMS naar het door jou ingevulde telefoonnummer gestuurd. De afzender van de SMS is Embloom. Vul die code in op het platform en klik vervolgens op "Verifieer".

Verificatie via SMS	×
Er is zojuist een 6-cijferige verificatiecode per SMS verstuur Vul de code hier in. Code:	d.
000000	
<ul> <li>&gt; Ik heb geen code ontvangen</li> <li>&gt; De code is ongeldig</li> </ul>	
<ul> <li>Vorige</li> </ul>	′erifieer 🗸

In het platform zie je nu dat wachtwoordherstel via SMS-code is ingesteld en voor welk telefoonnummer dit ingesteld is.

5

Code via SMS		
+31612345678	<b>A</b> 1	圃

## ċ e m b l o o m

## **Twee-staps-authenticatie resetten**

Wanneer je om wat voor reden dan ook jouw instellingen voor twee-staps-authenticatie wilt wijzigen of verwijderen, dan kan dat eenvoudig via jouw accountinstellingen.



Klik in het platform op je naam linksboven in beeld om naar de accountinstellingen te gaan.



Aan de rechterkant zie je jouw instellingen voor twee-staps-authenticatie.

Authenticat	or a	эр	
Y Telefoon	C	ŵ	

Met het icoontje van het prullenbakje kun je jouw instellingen voor de verschillende soorten 2FA verwijderen. Vervolgens kun je dan twee-staps-authenticatie opnieuw installeren door op de knop "Instellen" te klikken.

Authenticatie per e-mail
🗙 j.jansen@praktijk.nl  🛍

Twee-staps-authenticatie

Code via SMS		
+31612345678	œ٩	Ŵ



## Twee-staps-authenticatie resetten voor cliënten

Mocht jouw cliënt geen verificatiecodes meer kunnen ontvangen, dan kun je deze instelling voor hem/haar resetten. Het resetten van de twee-staps-authenticatie kan eenvoudig via het cliëntendossier.



Open het dossier van de cliënt.

Onder de cliëntgegevens zie je enkele knoppen staan die betrekking hebben op het dossier en de digitale omgeving van de cliënt. Klik op 'Twee-staps-authenticatie resetten'

Gebruikersnaam:	1435458144c
Automatisch testprotocol:	Geen
Geslacht:	Vrouw
Geboortedatum:	01-01-1980
and:	Nederland
-mailadres:	demo.embloom@gmail.com

Bevestig jouw keuze met 'Ja'

De cliënt ontvangt binnen enkele seconden een link waarmee hij of zij de twee-stapsauthenticatie kan verwijderen en vervolgens opnieuw kan instellen. Deze link is 24 uur geldig.





### **Meer informatie**

Heb je na het lezen van deze handleiding nog vragen of verdere ondersteuning nodig, neem dan gerust contact met ons op via onderstaande gegevens.

 E-mail:
 info@embloom.nl

 Telefoon:
 088 - 203 7 203